

## Termo de Responsabilidade



O Hotel Bangalôs da Serra, visando oferecer para seus hóspedes um convívio pacífico entre aqueles que possuem animal de estimação e os que não possuem, bem como estar integrado às exigências da Vigilância Sanitária, elaborou algumas **normas de convívio e hospedagem**.

Eu \_\_\_\_\_, portador do CPF: \_\_\_\_\_,  
Celular: \_\_\_\_\_

Declaro que sou responsável por meu animal de estimação com o nome de: \_\_\_\_\_, Raça \_\_\_\_\_, Peso \_\_\_\_\_, **concordo e me comprometo para todo e qualquer fim de direito que, seguirei as seguintes normas e condições, enquanto permanecer no Hotel Bangalôs da Serra com o meu pet, conforme descrito abaixo.**

1. Apresentarei no check-in a **carteirinha de vacinação** do meu pet; ela é o comprovante de que o mesmo está em dia com as vacinas;
2. Me comprometo em **não entrar com meu pet, mesmo que acompanhado por mim, nas áreas interiores comuns do Hotel** (tais como recepção, salão do café da manhã; salas de jogos, recreação e academia) e no mini-zoo. É permitida sua circulação só nas áreas exteriores e Bangalôs, desde que esteja com suas coleiras e guias.
3. Terei sempre comigo a **sacolinha plástica para recolher os dejetos** (fezes).
4. Quando sair para passear e resolver deixar meu pet no Bangalô, **avisarei a recepção e deixarei o meu número do telefone celular** para que, caso ocorra algum imprevisto, o Hotel possa me avisar, evitando assim desta forma ruídos ou qualquer outra perturbação por parte do meu pet, visando a tranquilidade dos demais hóspedes do hotel.
5. **Em relação à limpeza do Bangalô, comunicarei a recepção**, para que a mesma possa providenciar quando meu pet estiver fora, evitando assim que o mesmo fique estressado ou nervoso com a presença de pessoas estranhas.

6. Caso o meu pet crie qualquer tipo de perturbação que possa causar reclamações ao hotel por outros hóspedes, assim que comunicado formalmente pelo Gerente do Hotel (ou a quem este designar), devo, imediatamente, **tomar as providências necessárias** para acomodar meu pet em outro lugar que não seja o Hotel Bangalôs da Serra;
7. Não lavarei ou secarei meu pet, no banheiro do Bangalô.
8. Declaro ainda **estar ciente que sou responsável pelo pagamento das taxas previamente estabelecidas** no momento da reserva e de qualquer dano causado a móveis e utensílios do Hotel Bangalôs da Serra durante minha hospedagem, autorizando o hotel a debitar a quantia equivalente do meu cartão de crédito, e caso haja despesas extras, autorizo debitar no momento do check out ;
9. Declaro ainda que **assumo a responsabilidade total e completa por quaisquer danos pessoais ou danos materiais causados pelo meu pet**, sofridos por qualquer hóspede, funcionário ou visitantes do Hotel, isentando e indenizando o Hotel Bangalôs da Serra de qualquer reclamação judicial ou extrajudicial que possa surgir.
10. Caso ocorra alguma emergência e eu não possa ser contatado, o meu contato designado abaixo assumirá total responsabilidade e cuidados com meu pet.

Nome: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Gramado, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

\_\_\_\_\_  
Assinatura